



FR: Si vous ne comprenez pas ce mail: traduisez via ce [lien](#).
ENG: If you don't understand this e-mail: please translate via this [link](#).

Huishoudelijk reglement 2026-2027

Hygiëne

1. Het is strikt verboden voor het kind om **voor of na de les alleen in het water te blijven**. Kinderen wachten voor de les in de kleedkamer op de lesgever. U blijft tot de start en vanaf het einde van de les verantwoordelijk voor uw kind.
2. Omwille van hygiënische redenen mogen de ouders het stedelijk zwembad enkel betreden mits zij zwemkledij dragen. **Stadskledij is strikt verboden**.
3. Zodra u de kleedkamer in het zwembad betreedt mag u **geen schoenen** meer dragen.
4. Gelieve zowel de douches als uw eigen kleedkamer proper achter te laten.

Aanwezigheid

5. Gelieve **minimum 10 minuten** voor aanvang van de les aanwezig te zijn.

Het is strikt verboden om uw kind het zwembad te laten betreden zonder begeleiding van onze club!

6. Indien u of uw kind **meer dan 15 minuten te laat** is voor de zwemles, **mag er niet meer deelgenomen worden aan de zwemactiviteit** om de les en het verloop ervan niet te belemmeren.
7. Op het officiële uur van aanvang van de les verzamelen alle kinderen in de kleedkamer tot de monitor(en) hen komt(en) halen. Gelieve ervoor te zorgen dat uw kind deze discipline aanleert zodat de monitoren hun tijd niet verliezen met het verzamelen van kinderen. Laat uw kind nooit alleen achter.
8. **Is uw kind afwezig of ziek:** stuur een mail naar aquatixbxl@gmail.com
 - a. Een opeenvolgende afwezigheid van 3x zonder verwittiging resulteert in het mogelijk verlies van uw vaste plaats zonder terugbetaling. Het lid wordt geschrapt en de plaats wordt ingenomen door iemand van de wachtlijst.

Om de vooruitgang van u en/of uw kind te garanderen is uw aanwezigheid erg belangrijk.

Informatie en privacy

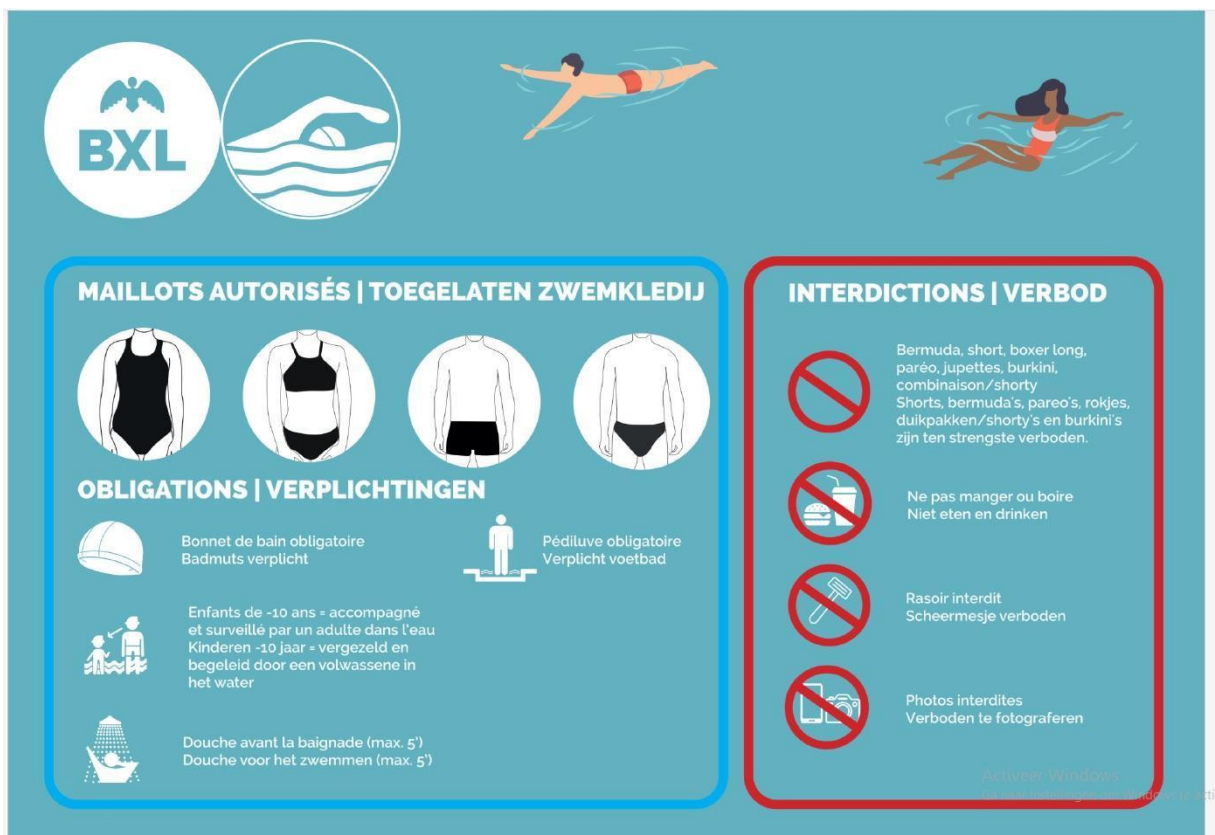
9. Bij verandering van persoonsgegevens contacteert u aquatixbxl@gmail.com.
10. Alle informatie over de club staat steeds op de website: www.aquatixbxl.com
11. Omtrent privacy worden uw gegevens gehanteerd volgens de Europese GDPR wetgeving.

Praktisch

12. Iedereen die deelneemt aan de zwemlessen dient zich te houden aan de **kledijvoorschriften** opgelegd door het zwembad:

Badmuts is verplicht

- Zonder badmuts wordt er niet gezwommen.
- Indien u geen badmuts mee hebt, vraag een vervangbare badmuts aan de verantwoordelijke.



The infographic is titled 'Aquatix BXL' and features illustrations of swimmers. It is divided into two main sections: 'MAILLOTS AUTORISÉS | TOEGELATEN ZWEMKLEDIJ' and 'OBLIGATIONS | VERPLICHTINGEN' on the left, and 'INTERDICTIONS | VERBOD' on the right.

MAILLOTS AUTORISÉS | TOEGELATEN ZWEMKLEDIJ

- Illustrations of four types of swimwear: a one-piece swimsuit, a two-piece swimsuit, a long-sleeved shirt and shorts, and a long-sleeved shirt and long pants.

OBLIGATIONS | VERPLICHTINGEN

- Bonnet de bain obligatoire** / **Badmuts verplicht**: Illustration of a swim cap.
- Pédiluve obligatoire** / **Verplicht voetbad**: Illustration of a person standing in a foot bath.
- Enfants de -10 ans = accompagné et surveillé par un adulte dans l'eau** / **Kinderen -10 jaar = vergezeld en begeleid door een volwassene in het water**: Illustration of an adult with a child in the water.
- Douche avant la baignade (max. 5')** / **Douche voor het zwemmen (max. 5')**: Illustration of a shower head.

INTERDICTIONS | VERBOD

- Bermuda, short, boxer long, paréo, jupettes, burkini, combinaison/shorty** / **Shorts, bermuda's, pareo's, rokjes, duikpakken/shorty's en burkini's zijn ten strengste verboden**: Illustration of a red prohibition sign over a pair of shorts.
- Ne pas manger ou boire** / **Niet eten en drinken**: Illustration of a red prohibition sign over a burger and a glass.
- Rasoir interdit** / **Scheermesje verboden**: Illustration of a red prohibition sign over a razor.
- Photos interdites** / **Verboden te fotograferen**: Illustration of a red prohibition sign over a camera.



13. Zorg ervoor dat de **kleren van uw kind mooi zijn opgeborgen in de kleedkamer**. We raden aan om de kleren in de zwemzak te steken zodat andere kinderen deze per ongeluk niet meenemen.
14. Het is **strikt verboden om foto's of video's te maken** van de zwemlessen.
15. **Wij vragen uitdrukkelijk aan de ouders om niet in het bad (in het zicht van de kinderen) te wachten**. Dit verstoort de concentratie van de kinderen waardoor hun veiligheid en het vlot verlopen van de les in het gedrang kunnen komen.
Ouders van 'Nieuwe kindjes bij 'peuterwennen' kunnen de 1ste les (uitsluitend indien noodzakelijk) hun kindje begeleiden. Vanaf de 2de les wordt verwacht dat uw kind zonder een ouder deelneemt aan de les. *Bespreek dit op voorhand met uw kind zodat hij/zij weet wat te verwachten.*
16. Kinderen krijgen een **badmuts in bruikleen** bij aanvang van de zwemlessen in september. Dit moet elke les worden gedragen. Bij wisselen van groep wordt deze badmuts ingeruild.
17. **Volwassenen** voorzien steeds een **eigen badmuts**.
18. Het materiaal van de zwemclub dient gerespecteerd te worden door alle leden.
19. De **zwemlessen voor kinderen** gaan door in het **Nederlands**. Indien wij merken dat uw kind de taal onvoldoende machtig is, kan dit in het kader van de veiligheid leiden tot weigering om de lessen verder te zetten. In dat geval krijgt u het lidgeld (min verzekering (10€) en gevolgde lessen) terug.

De lessen voor **volwassenen** gaan door in zowel **Nederlands/Frans als Engels**.
20. Er worden jaarlijks 30 zwemlessen georganiseerd, verdeeld over 3 lessenreeksen. **Tijdens de schoolvakantie van het Nederlandstalig onderwijs en wettelijke feestdagen is er GEEN zwemles**.
21. **Brevetafname**: Badmutsen tot rood: 3x per jaar (per trimester): november, maart en mei.
Vanaf badmuts zwart: 2x per jaar: november en mei.
22. De club vervangt geen lessen die wegvallen in geval van overmacht (bv: problemen zwemwater, tekort aan redders, covid, ...).
23. Tijdens de Ramadan lopen de lessen van de kinderen gewoon door.



Inschrijving en lidgeld

24. De inschrijving gebeurt online via www.aquatixbxl.com/inschrijven.

Hebt u geen internet of is dit te moeilijk? Stuur een mail om een afspraak te maken: aquatixbxl@gmail.com.

25. Kinderen vanaf 3,5 jaar (=peuterwennen) kunnen deelnemen **mits ze naar het Nederlandstalig onderwijs gaan.**

- Schaarbeek en Neder-Over-Heembeek: Uitzonderlijk vanaf 4 jaar.
- Peuterwennen duurt 30 minuten (roze badmuts).
- Alle andere lessen (vanaf gele badmuts) duren steeds 55 minuten waarvan 45 minuten actieve leertijd in het water.

26. **Bestaande leden, broers, zussen en ouders van bestaande leden krijgen voorrang** bij de inschrijvingen. U krijgt hierover steeds een e-mail met praktische informatie.

27. Alle **nieuwe** leden hebben recht op 1 les om te proberen. Indien u niet tevreden bent krijgt u uw inschrijvingsgeld terug. **Vanaf de 2^{de} les is er geen terugbetaling van het inschrijvingsgeld meer mogelijk.**

- **Tot 10 dagen** voor de start van de lessen kunt u kosteloos annuleren.
- **Minder dan 10 dagen** voor de start van de lessen bedraagt de annuleringskost 25% van het inschrijvingsgeld (voor mensen die eerder al een abonnement bij Aquatix hadden).
- **Nieuwe leden** kunnen na de eerste les annuleren. U krijgt een terugbetaling van het volledige bedrag.
- **Terugbetaling bij ziekte:** Geen standaard terugbetaling bij (gewone) ziekte. Uitzondering voor langdurige ziekte aan te vragen via aquatixbxl@gmail.com.

28. **De toegang tot het zwembad van onze leden is verrekend in het lidgeld** en dient niet door de leden aan de kassa betaald te worden per toegang. U ontvangt een lidkaart die u bij elk bezoek aan de kassa moet tonen.

29. **Inschrijvingen na de start van het seizoen:** Wanneer u zich inschrijft nadat het seizoen reeds is gestart, wordt het inschrijvingsbedrag berekend op basis van het aantal reeds verstreken lessen. Het seizoen bestaat uit 30 lessen en het bedrag wordt telkens per reeks van 10 lessen aangepast. Bij inschrijving voor de lessen 1 t.e.m. 10 bedraagt het inschrijvingsgeld €270. Bij inschrijving voor de lessen 11 t.e.m. 20 bedraagt het inschrijvingsgeld €180. Bij inschrijving voor de lessen 21 t.e.m. 30 bedraagt het inschrijvingsgeld €90.

30. **Korting ontvangen via de mutualiteit?**

Ten laatste 1 maand na de start van de zwemlessen ontvangt u het attest per mail. Enkel (volledig) betaalde registraties ontvangen een attest. Indien u hebt gekozen voor gespreid betalen, ontvangt u pas uw attest zodra de volledige betaling in orde is.



Evenementen

31. Er is geen terugbetaling mogelijk voor eenmalige evenementen.
32. Het lidgeld vindt u steeds op onze website: <https://www.aquatixbxl.com/tarieven>

Kortingen:

- **Ziekenfonds:** ten laatste 1 maand na de start van de lessenreeks
- **OCMW:** afspraak maken in uw gemeente
- **Sportcheques:** 10% van de waarde van uw sportcheques gaat naar administratieve kosten. Ze worden per lessenreeks verzameld. U kan niet meer sportcheques geven als de waarde van de zwemlessen. Sportcheques vraagt u aan via uw gemeente.
- **Is de kostprijs toch te hoog?** Maak dan een afspraak en samen zoeken we naar een geschikte oplossing: aquatixbxl@gmail.com

Communicatie

33. Aquatix communiceert via e-mail: aquatixbxl@gmail.com .
 - Leden ontvangen bij de start een lidkaart met alle gegevens van hun zwemactiviteit..
 - Breng de lidkaart elke les mee. Je toont deze elke les aan het onthaal van het zwembad..
34. Wij verwachten van al onze leden een flinke dosis respect voor ons materiaal, onze lesgevers en onthaalmedewerkster, redders en personeel in het zwembad, kleedkamers en andere zwemmers.
35. "De club voert een actief non-discriminatiebeleid en maakt geen onderscheid op basis van afkomst, religie, geslacht, gender, seksuele geaardheid, leeftijd, handicap of andere beschermde kenmerken. Overtredingen kunnen worden bestraft met passende sancties conform het reglement van de club."
36. In onze club werken we met twee **club API's**, Joël en Jakob. **Een Club API is de Aanspreekpersoon Integriteit**, hij/zij is een laagdrempelig aanspreekpunt waarbij sporters, hun ouders, trainers, bestuurders of andere betrokkenen terecht kunnen met een vraag, vermoeden of klacht over pesten, (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, geweld, discriminatie, chantage...
Onze club-API's staan klaar om te luisteren naar wat uw kind te zeggen heeft.

Coördinator per zwembad:

Manon: Laken, Centrum, Schaarbeek

Jakob: Laken en Neder-Over-Heembeek en Evere

Gelieve het reglement na te leven zodat alles in harmonie kan doorgaan.



Indien ons huishoudelijk reglement niet wordt nageleefd, kan uw lidmaatschap in onze club worden stopgezet zonder enige compensatie.

Indien u vragen of opmerkingen hebt, kan u altijd terecht bij de verantwoordelijke ter plaatse.

Mvg,
Team Aquatix